

Inleiding

Euro-Line Waddinxveen BV (verder Euro-Line) hecht veel belang aan de privacy van haar klanten en relaties. Daarom zijn wij graag transparant over welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gegevens bewaren en hoe wij deze gegevens zo goed mogelijk beschermen. In dit Privacy Statement lichten wij toe welk privacy beleid wij voeren en geven aan welke gegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden.

GDPR / AVG wetgeving

Vanaf 25 mei 2018 moet ieder Europees bedrijf voldoen aan de GDPR (General Data Protection Regulation) regelgeving, die in de Nederlandse wet geïmplementeerd is als de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming). Het doel van deze wet is de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Meer informatie hierover, zie [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#).

Waar in dit document de term GDPR vermeld staat, kan dit tevens vervangen worden door de term AVG.

Definitie persoonsgegevens

Onder persoonsgegevens in de context van de dienstverlening van Euro-Line verstaan wij:

- **Persoonsgegevens**

Gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Hieronder vallen o.a. : naam, e-mailadres, persoonlijk/zakelijk huisadres, rekeningnummer, creditcardnummer en religie.

- **Pseudo persoonsgegevens** (indirect identificeerbare persoonsgegevens)

Niet herleidbaar tot een natuurlijk persoon zonder aanvullende informatie. Hieronder valt o.a. het opvragen van een uittreksel bij de Kamer van Koophandel.

De GDPR wetgeving slaat op *natuurlijke personen* en niet op *rechtspersonen* en de privacy statement is door Euro-Line dan ook met die doelstelling ingericht.

Welke gegevens slaat Euro-Line op en met welk doel?

Euro-Line slaat gegevens van haar klanten op. De gegevens die opgeslagen worden, verschillen per klant. Gegevens van klanten worden opgeslagen door Euro-Line om haar dienstverlening te kunnen uitvoeren. In het geval dat de klant een natuurlijk persoon betreft, slaan wij de volgende gegevens op:

- Naam
- E-mailadres
- Vast en/of mobiel telefoonnummer
- Adres, postcode en plaats
- Bankrekeningnummer

Doel

Deze gegevens zijn noodzakelijk om afspraken, die betrekking hebben op het uitvoeren van onze diensten vast te leggen in een rechtsgeldige overeenkomst tot dienstverlening. Deze overeenkomsten zijn de opdrachtbevestigingen van de klanten aan Euro-Line.

Daarnaast zijn deze gegevens noodzakelijk om de financiële administratie op correcte wijze te kunnen voeren en om rechtsgeldige facturen te kunnen maken.

Zijn de opgeslagen data veilig?

Euro-Line heeft maatregelen genomen om klantgegevens optimaal te beschermen.

Kantoorautomatisering

Euro-Line werkt met Google G Suite als standaard kantoorautomatisering. Hiervan wordt de privacy en security gegarandeerd door Google. Meer informatie [kun je hier vinden](#).

Het gebruik van computers, smartphones en tablets

Alle computers, laptops, tablets en smartphones zijn voorzien van de volgende beveiligingsmaatregelen: wachtwoordbeveiliging met een individueel toegangswachtwoord, encryptie op de lokale hard disk en geïnstalleerde anti-virus software en webshield software.

De website van Euro-Line

De website van Euro-Line (www.euro-line.nl) is beveiligd met een [SSL-certificaat](#), waardoor gegevens die via de website worden opgeslagen goed beschermd zijn.

Chat, Administratiepakket, Mailchimp, eigen ontwikkelde webapps

De overige applicaties waarvan Euro-Line gebruik maakt, zijn webapplicaties die getoetst zijn op veiligheid. De aanbieders hebben een GDPR beleid, beveiligde verbindingen, identity management en versleutelde databases.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk. De bepaling van de bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor de Euro-Line de gegevens heeft verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren.

Protocollen met betrekking tot de GDPR

Voor de uitvoering van de procedures, die binnen de wettelijke bepalingen van de GDPR vallen, zijn protocollen opgesteld. Deze protocollen hebben betrekking op gegevens van natuurlijke personen en zijn gericht op het beantwoorden van vragen met betrekking tot inzage, muteren en/of het wissen van persoonsgegevens.

Hiervoor kan een e-mail verstuurd met het concrete GDPR verzoek naar info@euro-line.nl. Aan een dergelijk verzoek zal door Euro-Line vervolgens binnen 30 dagen voldaan worden.

Verwerkingsovereenkomsten

Euro-Line werkt ook samen met andere bedrijven om haar klanten optimaal van dienst te kunnen zijn. Met elk ander bedrijf waarmee Euro-Line samenwerkt en die persoonsgegevens van klanten opslaan, heeft Euro-Line een verwerkingsovereenkomst gesloten.

Deze bedrijven voldoen daarmee aan de eisen van de GDPR en hanteren hetzelfde niveau van veiligheid.

Datalek

In het geval van een datalek wordt dit intern vastgelegd en zal Euro-Line binnen 72 uur na kennisneming overwegen of er een wettelijke verplichting is voor het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkene(n).

Verantwoordelijk functionaris en contact

Euro-Line heeft een DPO (Data Protection Officer) aangesteld, die verantwoordelijk is voor de gegevensbescherming. Voor vragen of opmerkingen met betrekking tot het Privacy Statement kan contact worden opgenomen met de DPO (Data Protection Officer).

De contactgegevens zijn: Rob Lendering, rob@euro-line.nl

Wijzigingen in dit Privacy Statement

Indien Euro-Line mocht besluiten haar privacy beleid aan te passen dan worden deze wijzigingen direct opgenomen in dit Privacy Statement. Wij adviseren daarom dit Privacy Statement regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. De laatste wijziging in dit Privacy Statement is gedaan op: 1 juni 2018.